

# 中国互联网协会 中国通信企业协会

---

## 关于举办 2022 年垃圾信息及电信网络诈骗 治理工作培训班的通知

各会员单位及企业：

为进一步做好综合整治垃圾信息、防范打击电信网络诈骗等工作，帮助各相关单位准确理解和把握最新政策要求，中国互联网协会和中国通信企业协会联合组织举办“2022 年垃圾信息及电信网络诈骗治理工作培训班”。本次活动将通过线上培训、互动讨论答疑等形式，解读垃圾信息精细化管控中存在的难点、堵点问题，回应基础运营商、移动转售企业、呼叫中心和行业企业关心的合理诉求，共同推进通信行业健康稳定高质量发展。

### 一、主办单位

中国互联网协会

中国通信企业协会

### 二、培训内容

（一）解读工业和信息化部关于垃圾信息及电信网络诈骗治理工

作的相关政策文件；分析研判垃圾信息、电信网络诈骗治理形势相关情况；

（二）介绍垃圾信息、诈骗电话举报受理相关情况；介绍电信网码号资源管理相关政策介绍；介绍电信市场监管和许可证管理最新政策介绍；

（三）2022 年防范治理电信网络诈骗重点工作及要求；

（四）介绍“谢绝来电平台”、“授权通信平台”；

（五）介绍基础运营商垃圾信息治理经验及考核思路；

（六）介绍 5G 消息内容安全管控、实验室评测、团标等内容；

（七）码号接入管理及投诉核查处置现状及下一步工作计划

（八）介绍垃圾信息举报、信访、行政诉讼及复议相关情况

（九）分享治理垃圾信息及电信网络诈骗的经典案例；

（十）介绍呼叫中心相关标准。

### 三、授课讲师

工业和信息化部相关负责人

中国互联网协会 12321 网络不良与垃圾信息举报受理中心相关负责人

中国通信企业协会增值服务专业委员会专家

中国信通院垃圾信息与电信网络诈骗治理专家

法律专家

5G 消息工作组专家

基础电信企业相关负责人

#### 四、培训对象

- (一) 基础运营商各省分公司、地市公司相关业务负责人
- (二) 移动通信转售企业相关业务负责人
- (三) 持有经营许可证的呼叫中心、短信业务企业负责人
- (四) 互联网企业相关业务负责人

#### 五、培训时间、地点及报名

##### (一) 时间

2022年12月29日(星期四)——12月30日(星期五)，共计一天半。

##### (二) 报名

本次培训自愿参加，参会人员注册并登录培训报名系统(打开网址<http://training.isc.org.cn>或扫描如下二维码)，选择“2022年垃圾信息及电信网络诈骗治理工作培训班”课程，按流程进行报名、付款、开票等相关操作。

报名截止日期：请于2022年12月26日(星期一)17时前完成线上报名。

报名系统二维码：



如有问题，可咨询以下联系人：

王 朔      电 话：010-57234929-1038      18301699902

黄天舒      电 话：010-62305221      13901369910

赵 苹      电 话：010-62305220      13801391022

## 六、培训费用及缴纳方式

请参会人员务必于2022年12月26日（星期一）17:00前以银行汇款方式缴纳培训费（汇款账户信息详见线上报名系统），并在报名系统中上传“缴费成功”截图，以便工作人员及时登记并开具发票。发票开具以报名系统填写的发票信息为准。

序号	收费标准	培训费	备注
1	中国互联网协会会员单位	1600 元/人	1. 费用包含：报名费、培训费、资料费
2	中国通信企业协会会员单位	1600 元/人	2. 培训结束后统一邮寄：培训证书、发票、培训资料

3	非会员单位	2000元/人	3. 本次培训结束后建立学员培训专属交流微信群，持续回应学员业务开展中出现的新问题、新情况。
---	-------	---------	--

## 七、其他事项

根据疫情防控要求，本次培训会议将采取线上形式进行，可以点击下方参会链接入会：<https://cast.263live.net/61gP8s>。点击后使用成功付费学员的手机号做为接入凭证观看(仅支持付费学员在线观看，请妥善保管接入凭证)。

## 八、附件

### 1. 培训会议议程



附件 1：培训会议议程

<b>时 间：2022 年 12 月 29 日（星期四）-12 月 30 日（星期五）</b>			
<b>主办方：中国互联网协会、中国通信企业协会</b>			
<b>日期</b>	<b>时间</b>	<b>培训主题</b>	<b>嘉宾/主讲人</b>
12 月 29 日（星期四）	主持人：中国通信企业协会增值专委会秘书长 李旦		
	9: 00-9: 10	致辞	中国互联网协会副理事长兼副秘书长 何桂立
	9: 10-9: 20	致辞	中国通信企业协会增值专委会主任、虚拟运营分会会长 于生多
	9: 20-9: 50	垃圾信息治理热点与全国谢绝来电服务介绍	中国信息通信研究院产业与规划研究所主任 杨天一
	9: 50-10: 30	优化完善 12321 投诉受理工作的几点考虑	中国互联网协会 监管支撑部主任 郝智超
	10: 30-11: 00	骚扰电话、垃圾短信举报申诉工作指引；	中国互联网协会 12321 网络不良与垃圾信息举报受理中心史晓霞
	11: 00-11: 30	电信网络诈骗用户举报数据统计口径解读	中国互联网协会 12321 网络不良与垃圾信息举报受理中心 刘湘
	11: 30-12: 00	互动交流	
	12: 00-14: 00	午 休	
	14: 00-14: 30	码号接入管理及投诉核查处置现状及下一步工作计划	中国信息通信研究院技术与标准所业务与网络研究部主任 张大坤
	14: 30-16: 00	基础运营商垃圾信息治理经验及考核思路	中国电信集团有限公司 待定 中国联合网络通信集团有限公司 待定 中国移动通信集团有限公司 待定
	16: 00-16: 30	垃圾短信投诉管控分析及 5G 消息业务发展思考	中国电信股份有限公司增值业务运营中心 5G 消息运营部总经理 杜成新

	16: 30-17: 00	垃圾信息举报、信访、行政诉讼及复议相关情况介绍	中国信息通信研究院法律服务中心主任李乃青
	17: 00-17: 30	呼叫中心服务质量和运营相关规范解读	中国通信企业协会增值专委会评定中心副主任 肖子京
	17: 30-18: 00	互动交流	
	主持人：中国互联网协会监管支撑部主任 郝智超		
12月30日(星期五)	9: 00-9: 30	2022年防范治理电信网络诈骗重点工作及要求	工业和信息化部反诈工作专班 专家 崔现东
	9: 30-10: 00	电信网码号资源管理政策介绍	中国信息通信研究院专家 曲扬
	10: 00-10:30	增值电信业务经营许可、外商投资电信企业发展态势分析	中国信息通信研究院专家 许惠举
	10: 30-11: 00	5G消息业务发展的新情况和新挑战	中国信息通信研究院技术与标准研究所专家、5G消息工作组副组长 付国强
	11: 00-11: 30	5G消息业务标准体系与评测解读	中国信息通信研究院泰尔终端实验室专家、5G消息工作组副组长 解谦
	11: 30-12: 00	互动交流	